

Algemene voorwaarden cadeaubonnen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle cadeaubonnen van OntspanningsLAB, dat wil zeggen alle fysieke cadeaubonnen uitgegeven en gedistribueerd door OntspanningsLAB.
2. Door een cadeaubon van OntspanningsLAB te kopen of te gebruiken gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, die op aanvraag verkrijgbaar zijn bij OntspanningsLAB of via www.OntspanningsLAB.nl.
3. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf de aankoop van een cadeaubon van OntspanningsLAB tot het saldo volledig is opgebruikt of tot de vervaldatum van de cadeaubon. Zonder afbreuk te doen aan uw rechten behouden wij ons het recht voor om de genoemde algemene voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken aan te passen, en eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn niet afdwingbaar. OntspanningsLAB zal zich inspannen om zijn klanten op de hoogte te stellen van elke wijziging in deze algemene voorwaarden. Wij adviseren u echter om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen op www.OntspanningsLAB.nl, zodat u op de hoogte blijft van de aanpassingen.
4. Het beschikbare saldo op de cadeaubon is het verschil tussen het bedrag dat beschikbaar is vóór de aankoop van een product en het bedrag dat is gebruikt om die aankoop te doen. Wanneer de aankoopprijs hoger is dan het beschikbare saldo op de cadeaubon kan het verschil worden bijbetaald met elk ander betaalmiddel dat wordt geaccepteerd in de praktijk van OntspanningsLAB.
5. De cadeaubon kan zo vaak worden gebruikt als de houder ervan wenst, tot de volledige waarde is opgebruikt en voor de duur van de geldigheidsperiode.
6. Fysieke cadeaubonnen van OntspanningsLAB kunnen worden gekocht in de praktijk van OntspanningsLAB en via de webwinkel op www.OntspanningsLAB.nl overeenkomstig de in de algemene voorwaarden beschreven voorwaarden.
7. Het minimumbedrag om een cadeaubon van OntspanningsLAB aan te kopen is € 15,00, met een maximum van € 90,00 voor één enkele cadeaubon van OntspanningsLAB.
8. Het is ook mogelijk een cadeaubon te kopen voor een specifieke behandeling bij OntspanningsLAB, de waarde van de cadeaubon staat gelijk aan de specifieke behandeling die genoteerd staat op de cadeaubon, de cadeaubon is alleen in te wisselen voor de behandeling waarvoor de cadeaubon is aangekocht.
9. De aankoop van een cadeaubon van OntspanningsLAB kan niet worden gerestitueerd.
10. OntspanningsLAB is niet aansprakelijk voor verloren, gestolen of beschadigde cadeaubonnen van OntspanningsLAB zodra het risico is overgegaan op de klant op het moment van aankoop.

11. Cadeaubonnen van OntspanningsLAB zijn geldig voor de duur van 12 maanden vanaf de aankoop. Aan het einde van de geldigheidsperiode kan de cadeaubon niet worden verlengd, geruild of gebruikt om aankopen te doen en kan geen enkel beschikbaar saldo op de cadeaubon worden geclaimd. Het resterende saldo op de cadeaubon gaat dan verloren. De cadeaubon kan geen aanleiding geven tot omruiling of restitutie, ook niet gedeeltelijk, als de geldigheidsperiode verlopen is. U ontvangt géén herinnering dat uw cadeaubon bijna verloopt, en het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat een eventueel saldo volledig wordt opgebruikt vóór de verloopdatum.
12. Bedragen op cadeaubonnen van OntspanningsLAB kunnen onder geen beding worden ingewisseld voor contant geld. Er wordt geen wisselgeld gegeven, resterend saldo blijft op de cadeaubon staan om te worden gebruikt voor aankopen/behandelingen in de toekomst.
13. OntspanningsLAB behoudt het recht voor om op elk moment een cadeaubon van OntspanningsLAB te annuleren indien dit naar ons eigen goeddunken noodzakelijk is. Een dergelijke actie kan bijvoorbeeld nodig zijn om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of als gevolg van omstandigheden die buiten onze redelijke macht vallen. De nieuwe algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum waarop ze zijn gepubliceerd op www.OntspanningsLAB.nl.
14. De cadeaubonnen van OntspanningsLAB kunnen geen aanleiding geven tot omruiling of restitutie, zelfs niet gedeeltelijk, in het bijzonder in geval van verlies, diefstal of slijtage of einde van de geldigheid. De cadeaubon staat niet op naam en de houder ervan is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring ervan; OntspanningsLAB verzoekt u de cadeaubon met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen. OntspanningsLAB accepteert geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging of ongeoorloofd gebruik van de cadeaubon. Cadeaubonnen kunnen niet worden beschouwd als garantiebewijs, noch als creditcard of betaalkaart.
15. Cadeaubonnen die op illegale wijze zijn verkregen, zijn ongeldig; ze kunnen niet worden gebruikt om aankopen te doen en hun prijs kan niet worden gerestitueerd. OntspanningsLAB behoudt zich het recht voor om het gebruik van een cadeaubon als betaalmiddel te aanvaarden of te weigeren wanneer zij redelijkerwijs vermoedt dat deze op frauduleuze wijze is gewijzigd of verkregen, of wanneer de cadeaubon in kwestie op enigerlei wijze is beschadigd, gewijzigd, versleten of veranderd.
16. Denkt u dat u een cadeaubon van OntspanningsLAB heeft die beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact op met OntspanningsLAB via 0682834836 (lokaal tarief).
17. De cadeaubonnen mogen niet worden gebruikt voor het maken van reclame of het promoten van producten of diensten die op de markt worden gebracht door een andere instantie dan de instantie die de cadeaubon heeft uitgegeven. Evenzo mogen de afbeeldingen die beschikbaar zijn op de website van OntspanningsLAB, cadeaubonnen, evenals de merken die eigendom zijn van

OntspanningsLAB alleen worden gebruikt met de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van OntspanningsLAB.

18. Schending van deze algemene voorwaarden van de cadeaubonnen van OntspanningsLAB door u geeft OntspanningsLAB het recht om de juiste rechtsmiddelen te zoeken die beschikbaar zijn voor een gerechtelijk bevel, schadevergoeding of anderszins.

19. Deze algemene voorwaarden van de cadeaubonnen van OntspanningsLAB worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, zonder gebruik te maken van haar conflicterende wettelijke bepalingen. Ten behoeve van OntspanningsLAB zullen alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden van de cadeaubonnen van OntspanningsLAB (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden voorgelegd aan de Nederlandse rechtbanken. Niets in deze clause beperkt uw rechten om een procedure aan te spannen voor een andere rechtbank waar u verblijft.

20. Cadeaubonnen van OntspanningsLAB worden uitgegeven door en blijven eigendom van OntspanningsLAB te Hellevoetsluis Nederland.